

Navision

- Optimização processos
- Eficiência
- Integração de processos

VinoTec

- Gestão da Produção Agrícola
- Gestão da Produção de Vinho e Azeite

CARM

Casa Agrícola Roboredo Madeira, é uma empresa estritamente familiar, tendo a família que lhe deu origem a sua actividade documentada desde meados do séc. XVII. A actividade agrícola esteve desde sempre centrada, na região em que o rio Douro inicia o seu trajecto exclusivamente no território Português, onde também tem início a mais antiga região demarcada do mundo - A Região Demarcada do Douro e do Vinho do Porto. Dedicada à produção de Vinhos e Azeites a CARM tem vindo a conquistar o reconhecimento no mercado interno e externo, pela qualidade dos produtos produzidos.

Em 2008 iniciou-se um novo ciclo com novos desafios, a internacionalização da marca CARM, nova abordagem na distribuição e o processo de certificação de qualidade, levaram a uma reestruturação nos processos de gestão e consequentemente no sistema de suporte à informação.

Procura de um ERP

No novo contexto definido, a CARM iniciou um processo de escolha de um sistema de gestão, que garantisse os objectivos seguintes:

- Concepção modular (com módulos configuráveis/parametrizáveis)
- Arquitetura cliente/servidor
- Eliminar a redundância de operações
- Reduzir a burocracia através de:
 - Automatização de processos
 - Gestão em tempo real
 - Integração
- Controlo de Custos (custeio)
- Controlo total da Rastreabilidade
- Minimização do processo de obtenção e disseminação de informação
- Consistência e fiabilidade da informação
- Acesso facilitado a dados actualizados

No caso concreto da CARM o ponto diferenciador entre diversas soluções analisadas, foi o processo de gestão da produção agrícola estar coberto pela solução. De facto não seria possível uma rastreabilidade total se não fosse possível gerir a adega, lagar e propriedades agrícolas de forma integrada como é possível com o VinoTec.

O processo de implementação

O Projecto de implementação do VinoTec na CARM foi um processo bem definido e posto em prática pela equipa da AYON de forma muito eficiente, pois o sistema é User Friendly havendo uma rápida adaptação dos utilizadores finais, reduzindo o impacto da mudança.

O Engº Rui Madeira, responsável da CARM pelo projecto, assumiu também as metas para o novo sistema “que se podem resumir à necessidade de renovação dos processos, apoiada por uma aplicação mais versátil e moderna, e mais eficiente no tratamento da informação; maior eficiência no controlo na cadeia de valor do core business da Empresa (produção de vinhos e azeites); integração total entre as aplicações; eliminação de processos manuais redundantes e consumidores de recursos; eliminação de diversas aplicações desintegradas e espalhadas pela organização, para serem concentradas numa só aplicação.”

O Projecto iniciou em Setembro de 2008 com o levantamento das necessidades do cliente e arrancou em produção no primeiro dia útil de 2009. Envolveu uma equipa multidisciplinar constituída por 8 elementos de ambas as empresas. Foram implementados praticamente todos os módulos do Vinotec.



Sobre a AYON – Business Solution (<http://www.ayon.pt>)

A AYON - Business Solutions, Lda é um fornecedor de soluções tecnológicas globais. O nosso foco centra-se no aumento de produtividade dos colaboradores dos nossos Clientes através da disponibilização de soluções tecnológicas inovadoras e especializadas na sua área de actividade.

Inserida no Grupo APR (<http://www.apr.pt>), a AYON beneficia da solidez financeira e estratégica decorrente da experiência de mais de 15 anos de actividade no mercado de tecnologias de informação.

Fruto desta visão é a parceria estratégica com a Microsoft que nos permite usufruir da constante inovação tecnológica e funcional que é bandeira do maior fabricante mundial de software.

Sobre a CARM (<http://www.carm.pt>)

A CARM está presente em vários mercados Internacionais dos quais se salienta Espanha, Brasil, Angola, Estados Unidos, Canadá, Japão.

Em 2008, como corolário do seu empenho no desenvolvimento, de novos processos, a CARM, S.A. foi reconhecida através da obtenção da Certificação da Qualidade (norma NP EN ISO 9001:2000).